

OBJECTIUS

Buscar maneres de donar resposta a la necessitat d'acollir integralment les persones nouvingudes tenint en compte el paper central que té la llengua en aquest procés.

Facilitar uns espais de trobada que permetin, no només la coneixença entre diferents col·lectius professionals que tenen en comú l'atenció a persones nouvingudes, sinó també la seva màxima disposició a integrar-se en una dinàmica de treball col·laboratiu.

Mantenir un fil conductor que serveixi de marc general perquè els diferents col·lectius de professionals tinguin una visió global del procés a través del temps, que els ajudi a tenir una percepció més clara de la seva posició en relació amb el conjunt i, per tant, del paper que hi juguen.

DESENVOLUPAMENT DE L'EXPERIÈNCIA

2007 Primera jornada adreçada a tota mena de professionals que participen en l'acollida de persones nouvingudes (personal del CPNL, d'escoles d'adults, d'aules d'acollida i d'immigració), en el marc de la col·laboració entre diferents organismes de la Generalitat: Direcció General de Política Lingüística, Departament d'Ensenyament i Direcció General per a la Immigració.

L'elaboració d'unes conclusions que pretenien recollir les propostes dels professionals marquen la pauta del treball iniciat: es van duent a terme diferents activitats que el conjunt d'assistents proposa. D'aquí neixen diferents projectes.



Jornades i sessions d'acolliment lingüístic anuals

- Jornades de presentació de materials i experiències amb valor afegit
- balanç de la feina feta
- proposta de línies d'actuació per al futur
- Sessions de reflexió
 - barreres culturals
 - ètica i política lingüística
 - paper de la llengua en l'accés al món laboral



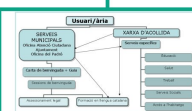
Comissions d'acolliment lingüístic

- Impuls de la Generalitat per constituir set comissions territorials d'acolliment lingüístic (2007), una per comarca més una per a Reus i una per a Tarragona.
- En formen part els professionals de la zona que treballen en acollida.
- S'estableixen coordinacions per a dos anys de dues persones amb caràcter rotatiu.



Grup de treball virtual

- Grup de treball virtual a la plataforma de la Generalitat e-Catalunya (2008).
- S'inicia amb les persones que coordinen les comissions i s'obre, més endavant, a qualsevol persona que en vulgui formar part.
- Compta amb 91 membres actualment.
- S'hi comparteixen informacions, activitats i documents.



Models de documents

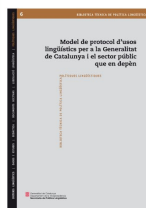
- Model de protocol de coordinació local
 - Model de guia de recursos per a la població
 - Model de protocol d'usos lingüístics per a organitzacions
- Tots tres models han passat a formar part de la base de dades de bones pràctiques de Llinguamón.



Comissió d'Acolliment Lingüístic de Reus

- Intercanvi d'informació
- Coordinació de l'oferta formativa i acte d'inauguració de curs conjunt
- Difusió de les correspondències de les diferents denominacions dels cursos de català que es fan a la ciutat per facilitar-ne la interpretació
- Incorporació de Càritas Interparroquial de Reus i suport pedagògic als voluntaris d'aquesta entitat que fan classes de català
- Campanya "Si us plau, parla'm en català" (Pla Educatiu d'Entorn)

Model de protocol d'usos lingüístics per a la Generalitat i el sector públic que en depèn



- Pautes d'atenció al públic tant per a les llengües oficials com per a les no oficials:
- Voluntat de garantir l'accés als serveis públics
- Afirmació de la llengua catalana en els àmbits d'ús amb dificultats
- Aplicacions principals:
 - Adaptació a qualsevol sector
 - Utilització de l'apartat final (pauta d'usos i indicacions pràctiques) com a document independent
 - Exemple real d'aplicació: adaptació a la guia *De cara a la ciutadania, de cara al català* de la Plataforma per la Llengua.

VALORACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

1. El treball que s'ha fet al Camp de Tarragona en matèria d'acolliment lingüístic ha fet evident com és d'important partir de plantejaments 100% col·laboratius a l'hora de tractar una qüestió tan transversal com la integració de les persones nouvingudes a través de la principal via d'inclusió a la nostra societat, que és la llengua.

2. La participació de diferents organismes permet obtenir progressos que no són plantejables separatament, la qual cosa ajuda a atraure altres organitzacions o entitats, inicialment no previstes.

3. La implicació de les persones, individualment, és el camí facilitador per a la creació de xarxa. Ha estat important però encara pot millorar.

4. Cal continuar treballant per vincular entitats, associacions, etc. al projecte comú de fer del català la llengua de tots els catalans, ja que és necessària la suma de totes les voluntats per arribar-hi.