

# Procediment d'actuació dels responsables de seguretat sanitària dels col·legis electorals en el marc dels protocols del Pla Sectorial COVID-19

V1.0  
02/02/2021



**Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa**  
Oficina de seguretat COVID-19



---

## 1. Actuació de caràcter general

---

Es mantindrà una **actitud proactiva** en el control de les cues i sobretot a l'accés a l'espai de votació; així com de l'accés als espais interiors (tancats) dels col·legis electorals.

El control comporta la **supervisió constant dels accessos a l'espai de votació** (comprovar l'ús correcte de la mascareta, la higiene de mans i donar pas) i de les cues a l'interior del col·legi electoral (distàncies entre cues i entre persones a la mateixa cua).

L'espai de votació és aquell on s'ubica la taula i l'urna de votació i que se situa després del punt de control d'accés. L'espai està delimitat adequadament, ja sigui per ser un espai separat o per estar perimetrat amb tanques, cintes o similars.

Pel que fa a la informació, es comprovarà que hi hagi **cartells informatius i senyalitzadors en els accessos o altres punts estratègics visibles** amb les instruccions per als votants (mantenir la distància, l'ús obligatori de la mascareta, higiene de mans...). A més, cal facilitar periòdicament la informació als electors sobre les mesures de seguretat i sobre com accedir a l'espai de votació a mesura que aquests vagin arribant.

Es controlarà que en cap moment es produeixen aglomeracions, incloent-hi la presència de persones autoritzades (apoderats, interventors...), per la qual cosa es demanarà d'intentar minimitzar els temps d'espera als espais interiors tancats.

**Els responsables de seguretat sanitària no estan autoritzats a preguntar a cap persona si aquesta és positiva, simptomàtica o contacte d'algun positiu.**

---

## 2. Actuacions concretes

---

- Organització de les cues
  - Es comprovarà que hi ha marques al terra per **ajudar a mantenir la distància de seguretat d'1,5 metres a les cues. S'intentarà que les cues es facin a l'exterior tant** com sigui possible.
  - Es comprovarà que hi ha cartells informatius situats en llocs visibles.
  - S'ha d'informar de les instruccions i mesures de seguretat a les persones que estan a la cua, com a complement als cartells informatius.
  - Si algun elector intenta accedir a l'espai de votació o a l'interior del col·legi electoral anticipant-se a l'ordre de la cua (per recollir la papereta o similars), se li indicarà que no pot i aquest haurà de retornar a la cua.
  - Es comprovarà que **no hi ha consum d'aliments o begudes a les cues.**
  - Es demanarà **no cridar a la cua**, sobretot en els espais tancats.
  - En cas que alguna persona que vulgui accedir al local de forma voluntària **manifesti ser una persona contagiada o un contacte estret**, caldrà recordar-li la conveniència de fer-ho dins de la franja reservada a tal efecte. **En cas que igualment vulgui votar fora de la franja indicada es comprovarà especialment que porta una mascareta adequada i sobretot ben ajustada.** Si és necessari,

se'l situarà en una cua separada 1,5 metres de la cua principal, però se li donarà prioritat d'accés a l'espai de votació.

- No es pot demanar a les persones informació sobre el seu estat de salut, si són simptomàtiques, positives en COVID-19 o contacte de positius.
  - **S'actuarà de la mateixa manera que en el punt anterior en cas que una persona s'identifiqui voluntàriament com a especialment vulnerable** (també en el cas que es pugui deduir la vulnerabilitat per l'edat avançada evident de la persona o altres factors visibles), amb una cua específica. Aquesta haurà d'estar el més lluny possible de possibles cues de persones contagiades, contactes de contagiats o simptomàtics.
- Control de l'accés ordenat dels electors al local electoral
    - Els electors només podran accedir a l'interior de l'espai de votació d'acord amb el criteri que s'estableixi i que s'anirà informant.
    - Es permetrà que hi hagi **un votant esperant a l'interior de l'espai de votació mentre una altra persona està votant**, sempre que es puguin garantir les distàncies de seguretat i no hi hagi creuaments en l'accés i sortida.
    - Cada cop que es completi una votació i la persona votant iniciï la sortida de l'espai de votació i el votant en espera avanci, es permetrà accedir a un nou votant a l'interior de l'espai de votació. S'haurà de situar en el punt d'espera que estigui senyalitzat a terra.
    - Aquestes accions es faran per cada taula de votació existent a l'interior de l'espai de votació, és a dir, un elector en espera per cada taula de votació.
    - En el cas d'espais de votació petits **on no es pugui garantir la distància d'1,5 metres entre l'elector i l'elector en espera**, o en cas que no hi hagi entrades i sortides diferenciades, **només podrà estar a l'interior de l'espai de votació el l'elector i no hi podrà haver cap elector esperant**.
    - El personal de la taula pot col·laborar en el control de l'accés indicant verbalment als electors quan poden accedir un cop hagi finalitzat la votació de l'elector precedent. També poden col·laborar en el control altres persones acreditades per estar al col·legi electoral.
  - Garantir el compliment de l'obligació de l'ús de la mascareta, excepte en els casos que puntualment pugui ser incompatible
    - Es comprovarà que tothom porta la mascareta i que la porta ben posada.
    - **En cas que una persona no disposi de mascareta, se l'informarà de l'obligació de portar-la sempre i que no pot accedir ni a l'espai de votació ni al col·legi electoral sense fer-ne ús. Sempre que sigui possible, se li facilitarà una mascareta per accedir-hi.**
    - Per acollir-se a l'excepció de situacions d'incompatibilitat, **cal que la persona en qüestió mostri un certificat mèdic que demostrï que té una patologia que és incompatible amb l'ús de la mascareta**. En aquest cas tindrà preferència per accedir a l'espai de votació, se li demanarà que mantingui la distància amb la mesa

tant com sigui possible i s'informarà a la mesa de les circumstàncies.

- Garantir la neteja de mans dels electors/es
  - **Els controladors d'accés han d'oferir gel hidroalcohòlic a les persones que estiguin a punt d'accedir al local electoral, tot indicant que els queda prohibida l'entrada si no fan el corresponent rentat.**
  - En cas de patologies incompatibles amb el gel, caldrà que mostrin el corresponent certificat mèdic acreditatiu. En aquest cas se'ls oferirà els guants disponibles al col·legi electoral.
  
- Supervisió de la ventilació dels espais tancats
  - Si hi ha ventilació mecànica (forçada) es comprovarà que està permanentment en funcionament i que no hi ha recirculació de l'aire (cal que entri aire de l'exterior constantment)
  - **Si no hi ha ventilació mecànica (sense recirculació) es comprovarà que les finestres i portes estan obertes permanentment.**
    - L'obertura ha de ser permanent, i idealment amb una ventilació creuada, **obrint les finestres i portes que es trobin oposades entre si.**
    - L'obertura de les finestres serà **de 20 centímetres si són corredisses o oscil·lo batents, o d'un angle de 45 graus en el cas de lamel·les.**
    - **Les portes estaran totalment obertes.**
  - Si es disposa de mesuradors de CO<sub>2</sub> a l'interior dels espais de votació o dels espais tancats dels col·legis electorals, es comprovarà que no s'incrementen els valors de concentració. **Si augmenten els valors de concentració de CO<sub>2</sub>, s'obriran més les finestres, s'obriran noves finestres o s'incrementarà el flux d'entrada d'aire en cas de ventilació mecànica.**
  
- Supervisió del correcte manteniment de la neteja i desinfecció
  - En el moment de l'obertura del col·legi electoral es comprovarà que els diferents espais estan nets.
  - Es supervisarà de forma contínua **la neteja general dels espais i en cas de ser necessària es demanarà.**
  - S'autoritzarà **l'accés al lavabo per part d'electors per causa de força major, i es supervisarà que immediatament després del seu ús se'n fa la neteja i desinfecció adequades.** Al final de la jornada electoral es comprovarà que s'ha realitzat una neteja i desinfecció de tot l'espai.

---

### **3. Actuacions en cas d'incidència**

---

En cas d'incidència o incompliment de les mesures de seguretat per part de les persones que accedeixin al col·legi electoral, el responsable de seguretat sanitària del col·legi electoral, complementàriament a l'actuació del president de la mesa, instarà a l'elector al compliment

de les mesures indicant-ne el seu caràcter obligatori per evitar el contagi de la COVID-19.

**Si continua sense complir amb les mesures se l'instarà a sortir del col·legi electoral i el responsable de seguretat sanitària comunicarà la incidència a la patrulla de Mossos d'Esquadra o de policia local que estigui exercint la vigilància del col·legi electoral.**

En cas que no hi hagi presència policial en aquell moment o que no es localitzi als agents, el Responsable de seguretat sanitària del col·legi electoral **trucarà immediatament al 112 per notificar la incidència**; aquesta trucada serà traslladada al Cos de Mossos d'Esquadra i a la policia local, si hi ha al municipi, seguint els protocols interns del 112.

**Els responsables de seguretat sanitària al col·legi electoral no poden retenir físicament a les persones ni sol·licitar-ne la seva identificació.**

---

#### **4. Llista de control dels elements de control i supervisió**

---

- ✓ Disponibilitat de cartells visibles amb la informació de les mesures de seguretat
- ✓ Marques al terra amb la distància d'1,5 metres i a l'espai de votació i d'espera
- ✓ Distància entre persones a les cues: 1,5 metres
- ✓ No es trenquen les cues (ningú s'avança per mirar o agafar butlletes o altres)
- ✓ Distància entre les diferents cues: 1,5 metres
- ✓ No menjar ni beure a les cues ni als col·legis electorals
- ✓ No cridar, especialment als espais tancats
- ✓ Control permanent de l'accés a l'espai de votació
- ✓ Neteja de mans abans d'accedir a l'espai de votació
- ✓ Ús de mascareta correcte (ben posada)
- ✓ No hi ha aglomeracions en els espais tancats
- ✓ Ventilació constant de l'espai de votació i dels espais tancats
- ✓ Neteja dels espais
- ✓ Control de l'accés als lavabos excepcionalment per part d'electors. Neteja i desinfecció posterior.
- ✓ Desinfecció del col·legi electoral abans i després d'obertura
- ✓ Contacte amb els agents de la policia que vigilen el col·legi electoral