



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic (per a l'alumnat d'educació especial)

**PFIE CM01**

### Descripció

#### Avís: canvis en els PFI per al curs 2024-2025

- L'estada en els centres de treball és de 200 hores.
- Es modifica el nombre d'hores dels mòduls.

En breu podràs consultar la informació actualitzada de cada perfil.

Aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com organitzar els procediments administratius d'aquesta activitat.

Adreçats a alumnat amb necessitats educatives especials.

Tenen una durada total de 1.000 hores. Possibilitat de cursar-los en 2 cursos acadèmics, depenent del centre.

### Continguts

#### Mòduls de formació professional (entre 615 i 665 hores)

- Tècniques Bàsiques de Comercialització
- Atenció al Client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Ofimàtica i Tècniques Administratives Bàsiques
- Projecte Integrat
- Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

#### Mòduls de formació general (entre 295 i 345 hores)

- Estratègies i Eines de Comunicació
- Entorn Social i Territorial
- Estratègies i Eines Matemàtiques
- Incorporació al Món Professional

#### Tutoria, seguiment i orientació personalitzada (40 hores)

Inclouen:

Qualificació professional completa: COM412\_1: Activitats auxiliars de comerç

### Accés

Poden accedir a aquest programa de formació i inserció (PFI) els joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa i que no hagin obtingut el graduat en ESO.

### Tràmits

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) del Departament d'Educació (PTT, FIAP i PIP en institut) cal fer la preinscripció i matrícula segons les directrius d'aquest Departament.

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) organitzat per centres docents privats o establiments, cal informar-se'n en el mateix centre o establiment.

Trobareu més informació al web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

### Continuïtat

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) comporta el següent:

- Certificat acadèmic i professional, que conté la qualificació final obtinguda en el PFI i acredita les competències professionals assolides.
- Certificat del Curs d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CAM), si el PFI s'ha cursat en un centre autoritzat a impartir aquest Curs d'accés.
- Accés als cicles formatius de grau mitjà, d'acord amb la Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre.
- Reconeixement dels mòduls professionals superats en el PFI per a l'obtenció del títol professional bàsic associat al perfil.
- Certificat de professionalitat que emet l'Administració laboral.
- Accés als centres de formació d'adults per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria (GESO), sense complir el requisit de tenir 18 anys.



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic (per a l'alumnat d'educació especial)

PFIE CM01

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) permet accedir al **món laboral** com a:

- auxiliar de dependent de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda,
- auxiliar de venda,
- auxiliar de promoció de vendes,
- reposador o reposadora,
- preparador o preparadora de comandes,
- auxiliar de recepció i expedició,
- auxiliar d'informació en establiments comercials,
- repartidor o repartidora de proximitat.

Obtenció del certificat de professionalitat COMT0211  
Activitats auxiliars de comerç, que emet l'Administració laboral.

### Normativa

- Resolució EDU/148/2023, de 18 de gener, per la qual es modifica l'annex 2 de la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 8840, de 25.1.2023)
- Resolució EDU/1359/2019, de 16 de maig, per la qual es modifiquen la Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció, i la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7881, de 23.5.2019)
- Resolució EDU/735/2019, de 20 de març, per la qual s'estableix el contingut i la durada dels mòduls de formació general i dels mòduls de formació professional comuns a tots els perfils professionals dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7841, de 27.3.2019)
- Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 6727, de 14.10.2014)



## Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic (per a l'alumnat d'educació especial)

PFIE CM01

### Centres

Barcelonès

#### Barcelona

##### **FEP Nostra Senyora de Montserrat**

EE (08013071)  
c. Bronze, 18-20  
08038 Barcelona  
Tel. 933312088  
Centre: privat  
Horari: diürn

Garraf

#### Sant Pere de Ribes

##### **Institut Can Puig** (08042056)

c. Joan Maragall, s/n  
08810 Sant Pere de Ribes  
Tel. 938961405  
Centre: públic  
Horari: diürn

Noguera

#### Balaguer

**L'Estel** (25006082)  
c. Jacint Verdaguer, 3  
25600 Balaguer  
Tel. 973447903  
Centre: privat  
Horari: diürn

Vallès Occidental

#### Cerdanyola del Vallès

##### **CEE Centre de Formació i Treball**

**Flor de Maig** (08037292)  
av. Flor de Maig, s/n (Apt. Correus 254)  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Tel. 935948828  
Centre: públic  
Horari: diürn

Sabadell

**Xaloc** (08032531)  
c. Puig Major, 63-65  
08201 Sabadell  
Tel. 937258395  
Centre: privat  
Horari: diürn

Terrassa

**L'Heura** (08034801)  
c. Egara, 16  
08221 Terrassa  
Tel. 937842525  
Centre: privat  
Horari: diürn